

PERISCOPE POLICY PRIVACY

1 CHI SIAMO

“Noi”, Periscope srl, C.F. e P. IVA 12616940156 con sede legale ed operativa a Milano in Via Generale Gustavo Fara 11, (“Periscope”) siamo titolari del trattamento dei dati personali che abbiamo raccolto da o su di “Voi”. A titolo esemplificativo, i vostri dati personali possono essere raccolti quando partecipate ad una ricerca di mercato oppure quando visitate il nostro sito. La nostra sede legale si trova all’interno dell’Unione Europea, i vostri dati personali verranno quindi trattati nel rispetto delle vigenti leggi europee sulla protezione dei dati nonché di altre disposizioni di legge applicabili.

Come società di ricerche di mercato siamo associati ad ESOMAR, un’organizzazione internazionale che ha come obiettivo quello di migliorare costantemente le metodologie utilizzate per le ricerche di mercato. Rispettiamo gli standard professionali che ESOMAR propone per i suoi membri, e nello stesso tempo proteggiamo la vostra privacy come partecipante nelle nostre ricerche di mercato.

2 COSA SONO I DATI PERSONALI?

I dati personali sono quelle informazioni che permettono di identificarvi direttamente o indirettamente come un soggetto (indirettamente quando sono incrociate con altre informazioni, ad esempio nome di battesimo, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono o numero identificativo unico di un dispositivo).

3 USO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i vostri dati personali solo per le finalità illustrate qui a seguire. Non trattiamo e processiamo altri tipi di dati personali più di quelli necessari per soddisfare le rispettive finalità. Utilizzeremo esclusivamente dati personali come previsto in questa Privacy Policy, a meno che voi non abbiate specificamente fornito il vostro consenso per un ulteriore trattamento di vostri dati personali. Se noi intendiamo trattare i vostri dati personali, che già trattiamo con il vostro consenso, per finalità che vanno oltre quanto comunicato nel consenso, noi vi informeremo in anticipo e, qualora il trattamento sia basato su un consenso esplicito, useremo i vostri dati personali per uno scopo differente solo con il vostro consenso esplicito.

a) Dati di registrazione e comunicazione diretta

I Vostri dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica (“Dati di Registrazione”) vengono raccolti per diverse finalità e servizi come: per comunicare con Voi sui nostri servizi e informarvi sulle nostre policy e condizioni; per rispondervi quando ci contattate o identificarvi quando Vi accreditate nei nostri uffici.

b) Partecipazione a un panel

Se scegliete di partecipare a un panel, ovvero Vi rendete disponibili nel partecipare a più ricerche di mercato, oltre ai Dati di Registrazione saranno raccolte durante la Vostra partecipazione anche altre informazioni relative ai Vostri stili di vita, consumi, propensione agli acquisti, stato di salute, opinioni in generale, esposizioni ai Media (indicati nel loro complesso come “Dati panel”), che potranno essere rilevati:

- *direttamente nel corso di indagini condotte online, al telefono o di persona*
- *passivamente, con una raccolta automatica, per mezzo di hardware o software per il*

webtracking o per la rilevazione dell'audience, come ad esempio "App" per il tracciamento, add-on per il browser, e speciali router per internet (dati relativi al suo uso di internet, streaming e altri media digitali nonché altri Vostri dispositivi digitali in generale);

Noi analizzeremo e valuteremo questi Dati Panel, aggregati con i Dati Panel di altri partecipanti, e li utilizzeremo per finalità di ricerche di mercato.

c) Utilizzo dei dati dei clienti per finalità pubblicitarie

Periscope non invia newsletter né comunicazioni commerciali, né comunicazioni di marketing relative alle proprie attività, prodotti e servizi, né pubblicità.

d) Obblighi di legge

Potremmo trovarci nella situazione di dover necessariamente trattare i Vostri dati:

- 1. quando il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto in cui Voi siete parte;*
- 2. per adempiere un obbligo legale al quale siete soggetti;*
- 3. per la salvaguardia di interessi vitali Vostri o di altra persona fisica;*
- 4. per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui saremmo investiti;*
- 5. per il perseguimento di legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che non prevalgano i Vostri interessi o i Vostri diritti e le Vostre libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.*

e) Ricerche Personali, Telefoniche e On-line

I dati personali eventualmente trattati nell'ambito di ricerche di mercato corrispondenti ai Dati di Registrazione, non afferenti la partecipazione ad un Panel (trattato al punto b), vengono utilizzati, in forma aggregata, al fine di effettuare le attività di verifica della qualità di realizzazione dell'intervista, e vengono eliminati non appena terminata l'attività di controllo realizzata, secondo le regole previste da ESOMAR (Associazione delle Ricerche di Mercato di cui Periscope fa parte). Eventuali registrazioni audio e/o video, raccolte in occasione delle interviste personali, sono realizzate previo Vostro consenso, al fine di avvalorare il materiale di ricerca e, ove previsto, messe a disposizione del Cliente finale, sempre dopo un Vostro consenso esplicito.

f) Farmacovigilanza

Qualora, nell'esecuzione di una ricerca in area medica, si rilevasse l'opportunità e necessità di segnalare un cosiddetto Evento Avverso, lo divideremo, previo Vostro consenso, con la Casa Farmaceutica o altro Ente Istituzionale.

4 COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DEI VISITATORI DEL NOSTRO SITO?

Il sito Periscope è ospitato sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di presentare i nostri servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

5 COME USIAMO I COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO?

Il nostro sito utilizza cookie per tenere traccia dei movimenti e azioni sul sito da parte dei visitatori. Navigando nel sito l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie.

6 RACCOLTA DI DATI PERSONALI DA ALTRE FONTI

È possibile che, a volte, alcuni dati personali che Vi riguardano ci vengano trasmessi da terzi. Ad esempio, questo potrebbe verificarsi qualora faceste parte di un panel presso un'altra società, di ricerca o comunicazione, con cui collaboriamo per reperire potenziali partecipanti alle nostre ricerche.

Detta società potrà, nel rispetto della propria informativa sulla privacy e previo Vostro consenso, comunicarci i Vostri dati personali affinché sia possibile per noi contattarvi. Sarà nostra cura, alla prima occasione di contatto, informarvi sui termini della condivisione ove non già realizzato dalla società qui considerata.

Potremmo anche raccogliere dati personali relativi all'esposizione dei partecipanti a ricerche di mercato, a pubblicità e relativi contenuti multimediali provenienti da altre fonti come network pubblicitari, social media, gestori di siti web e app. In tal caso, prima di procedere con la raccolta di dati viene richiesto e ottenuto il consenso dei partecipanti, informandoli delle fonti da cui provengono i dati dai noi raccolti. Tali dati vengono utilizzati per ampliare le informazioni che raccogliamo dai partecipanti a un panel e poter così offrire ai nostri clienti informazioni più approfondite.

Qualora dovessimo ottenere dati personali su di Voi da altre fonti, sarà nostra cura accertarci che tali fonti abbiano preventivamente fornito idonea informativa e ottenuto il Vostro consenso al trattamento dei dati oggetto del trasferimento per le finalità di cui sopra.

7 IN CHE MODO CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

I Vostri dati personali vengono condivisi solo per le finalità e con le terze parti elencate di seguito. Periscope adotterà le misure necessarie a garantire che i Vostri dati personali siano trattati, protetti, trasferiti in conformità con le leggi vigenti.

- **Fornitori esterni di servizi**

Laddove necessario, incaricheremo altre aziende e soggetti di svolgere, per nostro conto, determinati compiti connessi ai nostri servizi, nel rispetto degli accordi di trattamento dei dati. Ad esempio, potremmo fornire dati personali ad agenti, appaltatori o partner incaricati di conservare i nostri database, di fornire servizi di trattamento dati o di inviarvi le informazioni che avete richiesto, o ancora a call-center incaricati di condurre interviste nell'ambito di progetti di ricerche di mercato. I dati verranno condivisi e resi accessibili a tali fornitori esterni di servizi solo nella misura necessaria al conseguimento delle varie

finalità. Tali dati non potranno essere da loro usati per altre finalità, in particolar modo per finalità proprie o di terzi. I fornitori esterni di Periscope sono vincolati, per contratto, a rispettare la confidenzialità dei dati personali.

- **Enti pubblici**

I Vostri dati personali verranno comunicati a enti pubblici solo laddove richiesto per legge. A titolo di esempio, Periscope darà seguito a richieste avanzate da tribunali, forze dell'ordine, enti normativi nonché da altre autorità pubbliche e governative, tra cui anche autorità situate al di fuori del Vostro paese di residenza.

8 TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI

In circostanze speciali, Periscope potrebbe dover trasferire i Vostri dati personali a paesi situati al di fuori dell'Unione Europea/dello Spazio Comune Europeo (EEA), i cosiddetti "Paesi terzi". Tali trasferimenti verso Paesi terzi possono comprendere tutte le attività di elaborazione di cui al capitolo 3 della presente Policy Privacy. La presente Policy Privacy mantiene la propria validità anche nel caso di un trasferimento di dati personali a Paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello del Vostro Paese di residenza. In particolare, il trasferimento internazionale di dati può avvenire nelle seguenti situazioni:

Altre parti terze fuori dell'EU/EEA

Ogni trasferimento di dati personali a terze parti sarà effettuato solo dopo avervi reso idonea informativa e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Vostro consenso. Ogni trasferimento di dati personali verso paesi diversi da quelli per cui la Commissione Europea abbia preso una decisione di adeguatezza (cfr. http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm) avviene sulla base di accordi che utilizzano clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o altre garanzie adeguate al rispetto delle leggi vigenti.

9 TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DI MINORI

Periscope non raccoglierà o tratterà dati personali di minori di 18 anni a meno che non vi sia il consenso di chi esercita la patria potestà (genitore o tutore).

10 TRATTAMENTO DI DATI SENSIBILI

In determinati casi, potranno essere trattate categorie particolari di dati personali che Vi riguardano ("dati sensibili"). Per dati sensibili si intendono quei dati che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a sindacati, i dati genetici e i dati biometrici con lo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, il suo stato di salute, la sua vita sessuale o il suo orientamento sessuale. Potremmo, ad esempio, trattare dati sensibili che Voi avete espresso in pubblico in modo manifesto. In ogni caso, detti dati sensibili saranno da noi trattati solo a fronte di un Vostro consenso esplicito.

11 SICUREZZA

A Periscope sta molto a cuore la sicurezza dei dati. Applichiamo un livello di sicurezza adeguato e abbiamo perciò implementato ragionevoli procedure di natura fisica, elettronica e amministrativa per proteggere i dati raccolti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, conservati o diversamente trattati. Le nostre politiche e procedure per la sicurezza informatica sono in linea con gli standard diffusi a livello internazionale, sono regolarmente sottoposte a revisione e, se necessario, aggiornate per essere all'altezza delle esigenze della nostra azienda, dei cambiamenti tecnologici e dei requisiti normativi. L'accesso ai Vostri dati personali è garantito solo al personale, ai fornitori di servizi (provider) che abbiano necessità di essere informati per finalità aziendali o per svolgere i propri incarichi.

In caso di violazione dei dati personali, Periscope applicherà tutte le procedure indicate dalla legge.

12 I VOSTRI DIRITTI DI LEGGE

In quanto persone interessate Voi godete di specifici diritti connessi ai dati personali che raccogliamo.

Questo vale per tutte le attività di trattamento di cui al Capitolo 3 della presente Policy Privacy. Periscope rispetterà i Vostri diritti individuali così come previsto dalla legge.

Nell'elenco riportato qui di seguito troverete alcune informazioni sui diritti che Vi vengono riconosciuti dalle normative vigenti sulla protezione dei dati:

- ② **Diritto di revocare il proprio consenso:** laddove il trattamento dei dati personali si basi sul Vostro consenso, Voi potrete revocare tale consenso in qualsiasi momento, seguendo le procedure descritte nel relativo modulo di consenso. Vi garantiamo che il consenso potrà essere revocato esattamente nello stesso modo in cui viene concesso. Se state partecipando a un'indagine di mercato desideriamo ricordarVi che, revocando il Vostro consenso, Voi di fatto terminate la partecipazione alla relativa indagine e quindi non avrete più diritto a ricevere gli eventuali incentivi offerti da Periscope ai partecipanti.
- ② **Diritto alla rettifica:** Voi potrete ottenere la rettifica dei dati personali che Vi riguardano. Compriamo sforzi ragionevoli per fare sì che i dati personali in nostro possesso o di cui abbiamo il controllo e che vengono usati regolarmente siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione.
- ② **Diritto alla limitazione:** Voi potrete ottenere una limitazione al trattamento dei Vostri dati personali, qualora
 - Voi contestiate l'esattezza dei Vostri dati personali, per il periodo a noi necessario per verificarne l'esattezza;
 - il trattamento sia illegale e si richieda la limitazione del trattamento oppure la cancellazione dei propri dati personali;
 - noi non si abbia più bisogno o intenzione di conservare i Vostri dati, ma sussista la necessità di mantenerli in quanto a Voi necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Voi vi opponiate al trattamento, nell'attesa delle verifiche necessarie a determinare se le nostre motivazioni legittime prevalgano sulle Vostre.
- ② **Diritto all'accesso:** potrete chiederci in qualsiasi momento informazioni sui dati personali che Vi riguardano e che noi conserviamo, comprese le informazioni relative a quali categorie di dati personali siano in nostro possesso o controllo, a quale scopo vengano

usati, dove li abbiamo raccolti, se non da Voi direttamente, e a chi siano stati eventualmente comunicati. Potrete avere da noi una copia dei dati personali che conserviamo su di Voi.

- ② **Diritto alla portabilità**: in seguito alla Vostra richiesta, se tecnicamente possibile, trasferiremo i Vostri dati personali a un altro Titolare del trattamento, a condizione che il trattamento sia basato su un Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto.
- ② **Diritto di cancellazione**: Voi potete ottenere da noi la cancellazione dei Vostri dati personali a meno che il trattamento non sia necessario:
 - per rispettare un obbligo di legge che richiede, da parte nostra, il trattamento;
 - in particolare, per disposizioni di legge in materia di conservazione dei dati;
 - per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- ② **Diritto di opposizione**: Voi potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati personali in una determinata circostanza, a patto che il trattamento non sia basato su legittimi interessi nostri o di terze parti. In tal caso non tratteremo più i Vostri dati personali a meno che non sia possibile, per noi, dimostrare motivi cogenti e legittimi e un nostro interesse prevalente al trattamento o all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora Voi vi opponiate al trattamento, specificate per favore se intendete cancellare i Vostri dati personali o limitare il trattamento da parte nostra.
- ② **Diritto di presentare un reclamo**: in caso di supposta violazione della legge vigente in materia di privacy, Voi potete presentare un reclamo presso le autorità competenti del Vostro paese o del luogo dove è avvenuta la presunta violazione

Si prega di notare quanto segue:

- ② **Tempistiche**: cercheremo di soddisfare ogni Vostra richiesta entro 30 giorni. Tale lasso di tempo potrà tuttavia essere prolungato per motivi specifici legati a determinati diritti di legge o alla complessità della Vostra richiesta.
- ② **Limitazione dell'accesso**: in certe situazioni potremmo non essere in grado di garantirvi l'accesso a tutti o alcuni dei Vostri dati personali per disposizioni di legge. Motiveremo un nostro eventuale rifiuto alla Vostra richiesta di accesso.
- ② **Identificazione impossibile**: in taluni casi potremmo non essere in grado di accedere ai Vostri dati personali se i dati identificativi da Voi forniti fossero insufficienti. Un esempio di dati personali a cui non possiamo accedere quando Voi ci fornite il Vostro nome e indirizzo e-mail è rappresentato dai dati raccolti tramite cookie del browser, a meno che Voi non abbiate fornito il Vostro consenso all'uso di cookie per finalità di ricerche di mercato in quanto membro di un panel Periscope online e lo siate ancora al momento della richiesta. In tale caso, non essendo possibile identificarvi come persona interessata, non potremo dar seguito alla Vostra richiesta di esercizio dei Vostri diritti legali, come descritto in questo capitolo, a meno che Voi non ci forniate ulteriori informazioni che permettano di identificarvi.
- ② **Esercizio dei Vostri diritti di legge**: per esercitare i Vostri diritti di legge, potete contattarci attraverso posta elettronica (periscope@pec.it), lettera tradizionale (da spedire a Periscope – Via G. Fara 11 – 20124 Milano) o rivolgervi direttamente al nostro DPO (Data Protection Officer). I recapiti sono indicati al termine della presente Policy Privacy

13 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In genere, cancelliamo i dati personali raccolti e/o trattati non appena non sono più necessari al raggiungimento delle finalità per cui sono stati originariamente raccolti. Per motivi di legge, tuttavia, potremmo essere tenuti a conservare i Vostri dati personali per periodi più lunghi. Precisiamo in questa sede, qualora Voi ci abbiate richiesto di non contattarvi in futuro, che non possiamo cancellare tutti i Vostri dati personali. Periscope conserva, infatti, la documentazione che contiene le informazioni relative alle persone che non desiderano essere ricontattate in futuro (ad es. tramite mass-mail).

14 MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY PRIVACY

La presente Policy Privacy è aggiornata alla data dell'ultima revisione indicata in prima pagina. Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di modificare le nostre politiche di privacy e di aggiornare e cambiare la presente Policy Privacy in qualsiasi momento. Per questo motivo Vi invitiamo a consultare questa pagina con regolarità. Il trattamento dei Vostri dati personali da parte nostra sarà coerente con la Policy Privacy in vigore al momento della raccolta. Conserveremo le precedenti versioni della presente informativa sulla privacy in un archivio separato e consultabile su richiesta

15 CONTATTI

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati e per richieste relative ai Vostri diritti potete contattarci via posta elettronica - periscope@pec.it , o per telefono 02-67490050, o per lettera scrivendo a Periscope – Via G. Fara 11 – 20124 Milano.